

Standardy Ochrony Małoletnich
obowiązujące w Hotelu Aubrecht Country Spa Resort – wersja dla małoletnich

Zależy nam, żebyście czuli się w Hotelu Aubrecht Country Spa Resort bezpiecznie i komfortowo. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, godności i szacunku, a także aby uchronić Was przed krzywdzeniem stworzyliśmy Standardy ochrony małoletnich.

Ilekcroć w niniejszym dokumencie mowa jest o:

- 1) Małoletnim – rozumie się przez to osobę, która nie ukończyła 18 roku życia,
- 2) Krzywdzeniu małoletniego – rozumie się przez to działanie lub zaniechanie, która może przybrać formę przestępstwa na szkodę małoletniego albo popełnienia czynu karalnego przez jakąkolwiek osobę lub zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie,
- 3) Interwencji – rozumie się przez to działanie stanowiące reakcję na objawy krzywdzenia i podjęcie kroków celem zabezpieczenia małoletniego.

Poniżej przedstawiamy zasady obowiązujące w Hotelu mające na celu ochronę małoletnich:

1. Wszyscy pracownicy Hotelu powinny reagować, gdy Tobie lub innemu małoletniemu dzieje się krzywda.
2. Istnieją różne formy krzywdzenia:
 - a) **Przemoc fizyczna** jest wtedy, gdy na przykład ktoś Cię popycha, uderza, szczypie, kopie lub rzuca w Ciebie przedmiotami.
 - b) **Przemoc psychiczna** to na przykład obrażanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie.
 - c) **Wykorzystanie seksualne** to na przykład zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub nagrywanie małoletnich bez ubrań, zmuszanie do dotykania miejsc intymnych innych osób.
 - d) **Zaniedbywanie** to na przykład niezapewnienie jedzenia, odpowiedniego ubrania lub środków do mycia, to także pozostawianie małoletnich na dworze bez opieki dorosłych.
3. Jeśli doświadczasz jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych małoletnich powiedz o tym członkowi personelu. Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.
4. Jeśli coś Cię niepokoi, nie czujesz się bezpiecznie i nam o tym mówisz, podejmujemy wtedy działanie, czyli interwencję. Taka interwencja jest podejmowana także wtedy, gdy sami zauważymy, że coś nie jest dla Ciebie bezpieczne. Chcemy żebyś zawsze czuł się komfortowo i miał szansę się rozwijać.
5. Czasami możemy wezwać Policję, żeby wspierała nas w działaniu, czasami wypełniamy specjalny dokument i przekazujemy dalej, czasami możemy napisać pismo do Sądu Rodzinnego, by ten wydał odpowiednie zalecenia. Wszystko po to żebyś czuł się bezpiecznie.

6. Dyrektor Hotelu udziela informacji członkom personelu i zbiera wszystkie dane o podejmowanych działaniach na rzecz bezpieczeństwa małoletnich.
7. Personel Hotelu zatrudniony jest na różnych stanowiskach. Chcemy żebyś wiedział, że każdy z nich musiał przedstawić odpowiednie dokumenty, żeby móc tu pracować. Te dokumenty potwierdzają, że pracownicy wcześniej nie stosowali przemocy.
8. Żeby wyrównać wiedzę pracowników i nauczyć ich jak powinni się zachowywać w różnych sytuacjach prowadzimy szkolenia. Podczas szkoleń omawiamy, co może niepokoić w kontaktach z osobami dorosłymi lub Twoimi rówieśnikami, co należy wtedy zrobić, komu to zgłosić.
9. Dokument w wersji pełnej oraz skróconej jest wywieszony w recepcji i dostępny na naszej stronie internetowej www.hotelaubrecht.pl. Zawsze możesz go przeczytać a jeśli zauważysz/zauważyłaś, że ktoś łamie zapisy Standardów powiedz nam o tym.