



HOTEL
AUBRECHT



REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady sprzedaży i realizacji voucherów („Vouchery”) w Hotelu Aubrecht Country SPA Resort („Hotel”).
2. Wystawcą Voucherów jest Pol-Turist Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Koprzywnica 4, 77-320 Przechlewo, KRS: 0000282595, NIP: 5552051417 („Wystawca”).
3. Dane kontaktowe Hotelu:
e-mail: rezerwacja@hotelaubrecht.pl
tel.: +48 59 720 85 10
4. Nabywcą Vouchera („Klient”) jest osoba fizyczna lub podmiot, który dokonał jego zakupu. Voucher może zostać zakupiony jako prezent.
5. Posiadaczem Vouchera jest Klient lub osoba uprawniona do jego realizacji.
6. Sprzedaż Voucherów prowadzona jest online, telefonicznie, mailowo oraz w recepcji Hotelu.

§2. VOUCHERY – INFORMACJE OGÓLNE

1. Vouchery występują jako:
 - a) Vouchery kwotowe,
 - b) Vouchery pobytowe lub usługowe.
2. O ile oferta nie stanowi inaczej, Voucher ważny jest 12 miesięcy od daty zakupu.
3. Voucher nie podlega zwrotowi, podziałowi ani wymianie na gotówkę.
4. Każdy Voucher posiada indywidualny numer identyfikacyjny.
5. Vouchery mogą zawierać terminy wyłączone z realizacji, wskazane w ofercie lub na Voucherze.

§3. ZAKUP VOUCHERA

1. Zakup Vouchera możliwy jest:
 - a) przez stronę internetową Hotelu,



Hotel Aubrecht Country Spa Resort

Koprzywnica 4, 77-320 Przechlewo

e-mail: rezerwacja@hotelaubrecht.pl, tel. 504092503, 502835028

www.hotelaubrecht.pl facebook.com/HotelAubrecht



HOTEL AUBRECHT



- b) mailowo lub telefonicznie,
- c) w recepcji Hotelu.
- 2. Voucher elektroniczny wysyłany jest po zaksięgowaniu płatności.
- 3. Voucher papierowy może zostać odebrany osobiście lub wysłany kurierem.
- 4. Klient zobowiązany jest do zapłaty pełnej wartości oraz ewentualnych kosztów wysyłki Vouchera w momencie zakupu.
- 5. Voucher elektroniczny i papierowy mają równą moc prawną.
- 6. Dokument sprzedaży wystawiany jest zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§4. REALIZACJA VOUCHERA

- 1. Realizacja Vouchera wymaga **wcześniejszej rezerwacji bezpośrednio w Hotelu**.
- 2. Pobyt lub usługa muszą rozpocząć się w okresie ważności Vouchera.
- 3. Realizacja uzależniona jest od dostępności Hotelu.
- 4. Voucher nie może być wykorzystany przy rezerwacjach dokonanych przez zewnętrzne portale.
- 5. Voucher należy okazać przy zameldowaniu.
- 6. Voucher jest **jednorazowy i niepodzielny** (chyba, że oferta vouchera stanowi inaczej).
- 7. Niewykorzystana wartość nie podlega zwrotowi.
- 8. Voucher nie może być użyty do zakupu innych Voucherów ani usług podmiotów trzecich.
- 9. Pobyt odbywa się zgodnie z regulaminem Hotelu.
- 10. Hotel może odmówić realizacji Vouchera w przypadku:
 - a) upływu terminu ważności,
 - b) braku dostępności,
 - c) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiającego jego identyfikację.

§5. REKLAMACJE

- 1. Reklamacje dotyczące Voucherów należy zgłaszać na adres: rezerwacja@hotelaubrecht.pl
- 2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.



Hotel Aubrecht Country Spa Resort

Koprzywnica 4, 77-320 Przechlewo

e-mail: rezerwacja@hotelaubrecht.pl, tel. 504092503, 502835028

www.hotelaubrecht.pl facebook.com/HotelAubrecht



HOTEL
AUBRECHT

§6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiedzialność Wystawcy ograniczona jest do wartości zakupionego Vouchera.
2. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczenia z przyczyn od niego niezależnych.

§7. PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, o ile Voucher nie został wykorzystany.
2. W przypadku zakupu Vouchera w recepcji Hotelu prawo odstąpienia nie przysługuje.
3. Zwrot środków następuje na rachunek, z którego dokonano płatności.

§8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest APservice Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO w celach realizacji Voucherów, rozliczeń, reklamacji oraz w prawnie dopuszczalnym zakresie marketingowym.
3. Osobom, których dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Hotelu oraz w recepcji.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2026 r.



Hotel Aubrecht Country Spa Resort

Koprzywnica 4, 77-320 Przechlewo

e-mail: rezerwacja@hotelaubrecht.pl, tel. 504092503, 502835028

www.hotelaubrecht.pl facebook.com/HotelAubrecht